

Карта фотографии рабочего дня

Адрес и название организации:		...		
Дата наблюдения:		...		
Ф.И.О. сотрудника:		...		
Ф.И.О. наблюдателя:		...		
№	Местонахождение/ наименование работы	Время начала (час:мин.)	Продолжительность (мин.)	Примечание
1	Другое	8:00	5,00	Переодевает форму, убирает вещи в шкаф
2	Беседа с коллегой/ами	8:05	3,00	Сел за компьютер и выявил, что проблема с программой 1с. Обсуждение с коллегой о перезагрузке
3	Другое	8:08	3,00	Тест вариантов перезапуска программы
4	Работа с заявкой	8:11	3,00	Вход в программу выполнен. Актуализация данных по заявкам
5	Другое	8:14	4,00	Программа выдается статус «тип не определен», новые попытки восстановить корректную работу ПК
6	Выход в зал	8:18	2,00	Выходит из кабинета в зал склада, чтобы попросить помощь коллег с ПК
7	Телефонный звонок	8:20	1,00	Звонок Крайнову, который не ответил
8	Беседа с коллегой/ами	8:21	1,00	С коллегой обсудили, кому еще можно позвонить
9	Телефонный звонок	8:22	4,00	Совершен звонок Ефимову, который сказал, что программа не работает ни у кого
10	Телефонный звонок	8:26	3,00	Ефимов перезвонил Виктору, настройка удаленного доступа для восстановления ПО
11	Телефонный звонок	8:29	2,00	Попытка связаться с Рудаковым, после трёх гудков автоответчик говорит, что абонент
12	Беседа с коллегой/ами	8:31	1,00	Сообщение о проблеме с 1С в чат
13	Беседа с коллегой/ами	8:32	3,00	Ожидание ответа в чате
14	Беседа с коллегой/ами	8:35	1,00	Отправка скриншотов в чат
15	Выход в зал	8:36	2,00	Беседа с коллегой о проблеме в 1С, выход в зал
16	Беседа с коллегой/ами	8:38	3,00	Попытки работы в программе, обсуждение с коллегой
17	Выход в зал	8:41	4,00	Отошел на склад к контролю
18	Работа с заявкой	8:45	1,00	Вернулся в кабинет, проверил систему
19	Телефонный звонок	8:46	1,00	Звонит еще раз..., после 3 гудков автоответчик говорит, что абонент занят
20	Беседа с коллегой/ами	8:47	5,00	Виктор проверяет чат с техподдержкой 1С - ответа там не было
21	Работа с документами	8:52	2,00	Вставил пачку бумаги в принтер, подготовка к печати на этот день
22	Выход в зал	8:54	2,00	Идет на склад просить коллегу сделать музыку потише
23	Телефонный звонок	8:56	3,00	Звонок..., после 3-х гудков «вызываемый абонент не отвечает»
24	Отдых	8:59	2,00	В яндексе смотрит новостных заголовки и погоду на неделю
25	Выход в зал	9:01	9,00	Пошел на склад к контрольному пункту, короткая беседа с коллегой
26	Телефонный звонок	9:10	3,00	Звонок ... - не взяла трубку
27	Телефонный звонок	9:13	2,00	Звонок...
28	Другое	9:15	3,00	Показывает, где находится столовая и уборная
29	Отдых	9:18	17,00	Ожидание ответа в чате
30	Телефонный звонок	9:35	1,00	Звонок...
31	Телефонный звонок	9:36	1,00	Звонок...
32	Отдых	9:37	2,00	Ожидание ответа в чате
33	Выход в зал	9:39	12,00	Пошел на склад, беседовал с коллегой
34	Беседа с коллегой/ами	9:51	1,00	Проверил чат
35	Отдых	9:52	6,00	Наблюдатель выходил в уборную
36	Отдых	9:58	5,00	Ожидание ответа в чате
37	Отдых	10:03	16,00	Поход в столовую с коллегой, перекур
38	Отдых	10:19	5,00	Ожидание ответа в чате

39	Работа с маршрутом доставки	10:24	3,00	Распечатка маршрутного листа, сверка позиций
40	Работа с заявкой	10:27	3,00	Попытка работы с 1С
41	Выход в зал	10:30	2,00	Пошел с маршрутным листом на контроль
42	Работа с заявкой	10:32	14,00	Попытка работы с 1С
43	Выход в зал	10:46	1,00	Проверка работы программы
44	Отдых	10:47	2,00	Удалился в уборную
45	Работа с заявкой	10:49	9,00	Попытка работы с 1С
46	Отдых	10:58	2,00	В Яндексе смотрит новостные заголовки
47	Работа с заявкой	11:00	8,00	Попытка работы с 1С
48	Отдых	11:08	1,00	Смотрит новостные заголовки в яндексе
49	Работа с заявкой	11:09	3,00	Попытка работы с 1С
50	Телефонный звонок	11:12	9,00	Звонки в тех. поддержку
51	Работа с документами	11:21	8,00	Распечатка документов из программы
52	Выход в зал	11:29	1,00	Проверка работы программы
53	Работа с документами	11:30	14,00	Распечатка документов из программы
54	Работа с документами	11:44	3,00	Сортировка документов, подпись
55	Работа с документами	11:47	6,00	Супер быстро это делает , каждое действие рассчитано, все внимательно по полочками и стопочкам фасует сразу же
56	Работа с заявкой	11:53	4,00	Заполняет заявку в транспортной компании, печатает наклейки и акты приемы передачи
57	Выход в зал	11:57	2,00	Отдает документы на контроль
58	Работа с документами	11:59	2,00	Сверка документов
59	Работа с заявкой	12:01	4,00	Собирает то, что уже готово для отгрузки
60	Работа с маршрутом доставки	12:05	1,00	Исправление неточностей в маршруте
61	Работа с документами	12:06	6,00	Распечатка документов из программы
62	Беседа с коллегой/ами	12:12	3,00	Пишет коллеге про заказ
63	Работа с документами	12:15	14,00	Распечатка документов из программы
64	Выход в зал	12:29	1,00	Отдает документы на контроль
65	Работа с документами	12:30	17,00	Распечатка документов из программы
66	Выход в зал	12:47	1,00	Отдает документы на контроль
67	Работа с документами	12:48	6,00	Распечатка документов из программы
68	Выход в зал	12:54	1,00	Отдает документы на контроль
69	Работа с заявкой	12:55	6,00	Новый заказ
70	Работа с документами	13:01	5,00	Распечатка документов из программы
71	Выход в зал	13:06	1,00	Отдает документы на контроль
72	Работа с маршрутом доставки	13:07	2,00	Смотрит в 1С маршруты на готовность
73	Беседа с коллегой/ами	13:09	6,00	Пишет коллегам про заказ
74	Выход в зал	13:15	2,00	Отдает документы на контроль
75	Отдых	13:17	33,00	Обед
76	Работа с заявкой	13:50	10,00	Подготовка заявок на завтра
77	Отдых	14:00	28,00	Ожидание сборки
78	Работа с документами	14:28	2,00	Списание товара, который закончился
79	Беседа с коллегой/ами	14:30	1,00	Сообщение менеджеру о корректировке
80	Выход в зал	14:31	3,00	Отдает документы на контроль
81	Работа с документами	14:34	2,00	Проверка документов
82	Выход в зал	14:36	7,00	Проходится по складу, уточняет по сборке у коллеги на контроле
83	Работа с маршрутом доставки	14:43	2,00	Проверяет в 1С почему на каких-то заявках нет маршрута
84	Выход в зал	14:45	5,00	Идет на склад к лоткам для контроля, проверяет документы и далее смотрит документы, которые на погрузчиках у коллег
85	Работа с документами	14:50	2,00	Вернулся в кабинет, распечатал транспортную накладную
86	Работа с почтой	14:52	3,00	Проверяет рабочие почты. Менеджер ответил по 2-м корректировкам
87	Отдых	14:55	6,00	Ожидаем сборку
88	Работа с заявкой	15:01	2,00	Производит списание в 1С
89	Беседа с коллегой/ами	15:03	1,00	Пишет лично менеджеру по ориентировке
90	Выход в зал	15:04	1,00	Отдает доки на контроль
91	Работа с заявкой	15:05	2,00	На сборочной ленте проверяет собранную продукцию по списку
92	Работа с заявкой	15:07	10,00	Помечает для контроля-сборки очередность страниц в большом заказе. Один большой заказ распределил между всеми сборщиками
93	Беседа с коллегой/ами	15:17	3,00	Переписывается с менеджером в коммуникаторе по ранее вбитой корректировке

94	Выход в зал	15:20	18,00	Пошел на склад взять спецификацию и сразу вернулся, чтобы дать ответ менеджеру
95	Работа с заявкой	15:38	1,00	Проверка готовности
96	Работа с документами	15:39	22,00	Печатает новый маршрутный лист, накладные, сортирует документы
97	Телефонный звонок	16:01	3,00	Звонит коллеге по вопросу 2-х заявок, которые висят от 2 ноября, которые стояли в коробке распечатанные, но так и не уехали. Попросил перепроверить и сделать маршрут по ним, если потребуется
98	Телефонный звонок	16:04	10,00	Коллега посмотрел и перезвонил, уточняли номера счетов, чтобы найти. Договорились сделать отдельный маршрут
99	Телефонный звонок	16:14	5,00	Виктор звонит тому же коллеге по маршруту - доставке, чтобы переделал маршрут по Яндексу
100	Работа с маршрутом доставки	16:19	1,00	Печатает новый маршрутный лист
101	Телефонный звонок	16:20	1,00	Звонил коллеге по вопросу заявок, почему висит так много (отвечает, что не висят, а в работе)
102	Работа с документами	16:21	5,00	Продолжает печатать документы по маршрутному листу + ставит подпись печать и скрепляет
103	Выход в зал	16:26	5,00	Относит документы на контроль
104	Беседа с коллегой/ами	16:31	1,00	На контроле беседа с коллегой на тему сборки заказа
105	Работа с заявкой	16:32	5,00	Проверка готовности
106	Беседа с коллегой/ами	16:37	7,00	Беседа на контроле с коллегами по последней сборке которую ожидаем
107	Телефонный звонок	16:44	9,00	Звонок от коллеги на мобильный
108	Работа с заявкой	16:53	1,00	Проверяет заявку с заказом в системе 1С
109	Выход в зал	16:54	1,00	Пошел опять на контроль наблюдать и сразу взять заявку, чтобы проверить номер и переместить к себе в маршрут
110	Работа с заявкой	16:55	4,00	Получил последнюю заявку назад
111	Выход в зал	16:59	7,00	Подготавливает документы на завтра на утро на контроль. Ожидает у контроля, наблюдает за коллегой
112	Работа с документами	17:06	6,00	Печатает маршрутный лист, накладные
113	Выход в зал	17:12	2,00	Относит документы в лотки водителям
114	Работа с маршрутом доставки	17:14	1,00	Перепроверил все маршруты, оказалось одна отгрузка не закрыта. Распечатал заявку для перепроверки на контроле (уточнить, почему не закрыли)
115		17:15		Все проверили. Все закрыто. Работа выполнена полностью
555			555,00	

Другое	15,00
Работа с маршрутом доставки	10,00
Работа с документами	122,00
Выход в зал	92,00
Работа с почтой	3,00
Телефонный звонок	58,00
Беседа с коллегой/ами	40,00
Работа с заявкой	90,00
Отдых	125,00

555,00

