



ПЕРСОНА КОНСАЛТ
группа персональных консультантов

Ваш **персональный** бизнес-консультант

2009 - 2025

НАША МИССИЯ - раскрывать человеческий потенциал в командах и компаниях и интегрировать результаты в точку роста бизнеса, своим опытом и знаниями создавая среду, где люди эффективны, устойчивы, вовлечены и мотивированы на общую цель.

НАШ ОПЫТ:

- С 2009 г. мы работаем честно под своим именем на всей территории РФ
- Провели более 500 успешных проектов
- Обучили больше 1000 сотрудников разных компаний
- «Поставили на ноги» бизнес десятков компаний
- Создали эко-бизнес-систему, в которой каждый консультант - это профессионал, которому можно доверять

НАШИ ЗНАНИЯ:

- Обладаем широким видением функционирования бизнес-процессов – начиная с классического менеджмента, заканчивая психологией личности
- Тонко чувствуем «боли бизнеса» на уровне профессионального чутья
- Владеем системными решениями проблем
- Знаем, как выявить скрытые неочевидные динамики, которые препятствуют росту бизнеса

РЕШАЕМ ВОПРОСЫ:



Бизнес не растет, а причины неясны



Персонал нарушает стандарты, и кадровые перестановки не помогают



Клиенты уходят, но вы не видите сбоев в обслуживании



Выручка падает без очевидных причин



Новые рынки/продукты «зависли» на этапе реализации



Команда работает в режиме «хаоса», теряя время и ресурсы



Текучка и конфликты в коллективе и многое другое

НАШИ УСЛУГИ – это синергия **глубоких диагностических методик** и **инновационных системных решений** для революционного преобразования и роста вашего бизнеса.

ДИАГНОСТИКА

Тайный аудит

- Тайный покупатель
- Тайный гость
- Тайный соискатель

Фотография рабочего дня

СИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Тренинги персонала

- Психология продаж
- Коммуникативная компетентность
- Коммуникация в команде
- Организация времени
- Ресурсы

Бизнес-консультирование

- Стратегические сессии
- Бизнес-расстановки

ТАЙНЫЙ АУДИТ

Зеркало вашего бизнеса

От классики к инновациям:

- ❑ Методология берет начало от **«Тайного покупателя» («Mystery shopper»)** — популярного инструмента розничной торговли.
- ❑ Ключевой принцип: оценка бизнес-процессов глазами реального клиента силами обученных **тайных агентов**.
- ❑ Сегодня это гибкое семейство услуг для решения задач в любых сферах.



Тайный Покупатель

- *Для:* Розница, автосалоны, банки, аптеки, салоны связи.
- *Цель:* Оценка работы фронт-линии, мерчандайзинга, соблюдения стандартов обслуживания.

Тайный Гость

- *Для:* Рестораны, отели, сегмент HoReCa.
- *Цель:* Аудит всего пути гостя — от бронирования до качества услуг и атмосферы.

Тайный Соискатель

- *Для:* Любая компания с процессом найма.
- *Цель:* Проверка HR-процессов, от поиска вакансии до собеседования, на предмет эффективности и соблюдения норм.

Эволюция услуги - три направления:

Ключевые преимущества для вас:

Объективность: Непредвзятая оценка без внутренних фильтров.

Доказательства: Фото, аудио и детальные отчеты как основа для анализа.

Конкретика: Точечное выявление слабых мест в процессах и работе персонала.

Рост: Данные для обучения команды, оптимизации процессов и повышения лояльности.

Наши конкурентные преимущества:

Персональный консультант 24/7.

Интуитивно-комфортная онлайн-платформа «Оптимум».

Строгий face-control и ротация тайных агентов

Индивидуальные отчеты и аналитика под ваши задачи.

ФОТОГРАФИЯ РАБОЧЕГО ДНЯ

Объективная картина эффективности

ДИАГНОСТИКА

Что это?

Эмпирический метод исследования, который фиксирует все действия сотрудника с целью анализа и оптимизации использования рабочего времени.

Для кого?

- **Компании любого размера:** от розницы и call-центров до производств и IT.
- **Госучреждения:** МФЦ, больницы, администрации.
- **Любая организация,** где важна эффективность труда.

Выявить скрытые потери: простои, неэффективные процессы, дисбаланс нагрузки.

Определить реальную загрузку для оптимизации штатного расписания.

Повысить производительность труда на основе объективных данных.

Снизить издержки за счет сокращения непроизводительных затрат времени.

Что вы получаете?

Объективные данные: Детальная картина распределения времени по категориям (работа, вспомогательные операции, простои).

Аналитический отчет с рекомендациями: Глубокий анализ, выявление проблем и конкретные предложения по оптимизации с расчетом эффекта.

Инструмент для принятия решений: Достоверная основа для изменений в процессах, нормировании и автоматизации.

Наши преимущества:

Многоуровневая аналитика: Сбор данных → Обработка → Глубокий анализ с привлечением эксперта.

• **Индивидуальный подход:** Отчеты и решения под ваши специфические задачи и процессы.

Персональный консультант: Экспертное сопровождение на всех этапах проекта.

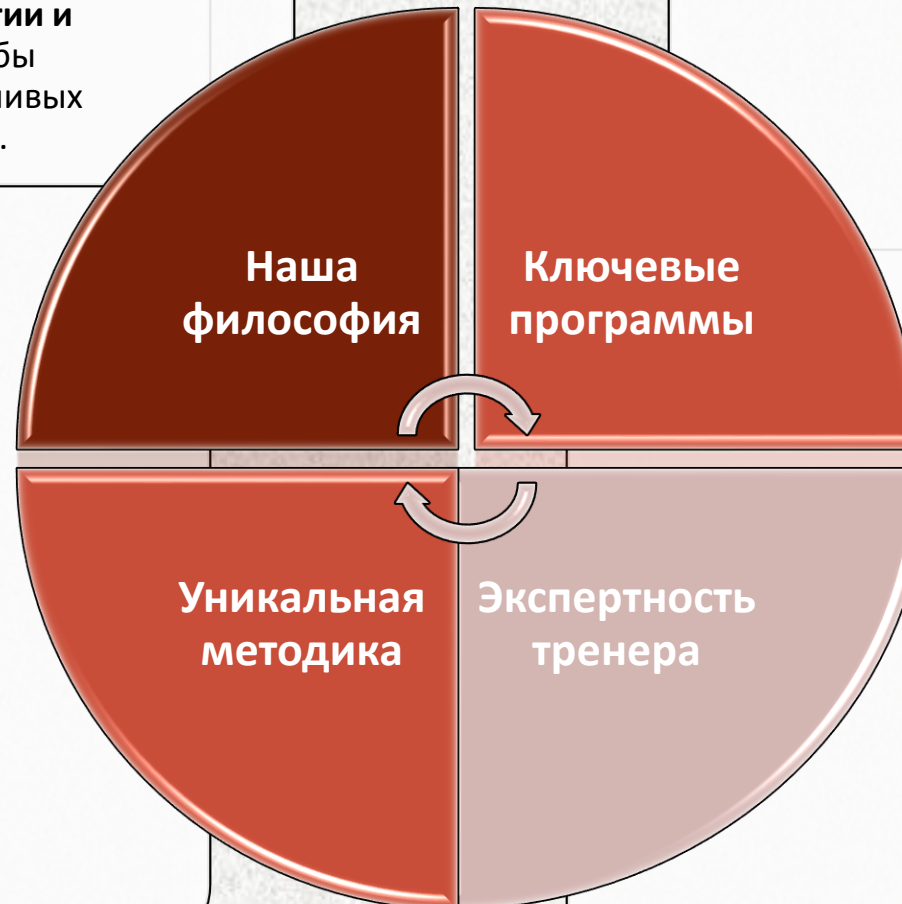
ТРЕНИНГИ ПЕРСОНАЛА

Глубинная трансформация вместо шаблонного обучения

СИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Мы не учим шаблонно.
Мы проводим
**глубинную работу на
стыке психологии и
бизнеса**, чтобы
добиться устойчивых
изменений.

- **Авторский подход:** Каждая программа создается и адаптируется под конкретные цели вашей компании.
- **Интеграция арт-терапии:** Используем творческие техники для снятия блоков, раскрытия потенциала и доступа к нестандартным решениям.
- **Фокус на личности:** Работаем с глубинными установками и индивидуальными особенностями, что обеспечивает не просто навык, а личностную трансформацию.



- **Психология продаж:** Рост конверсии и среднего чека через мастерство коммуникации.
- **Эффективные коммуникации:** Уверенное общение и переговоры с терапевтическим эффектом.
- **Командообразование:** Создание синергии, снижение конфликтов, выработка общих правил.
- **Тайм-менеджмент:** Самоорганизация и борьба с прокрастинацией.
- **Управление ресурсами:** Антистрессовые стратегии, восстановление энергии, работа с выгоранием.

- Уникальный синтез опыта:** Практикующий **психолог-арт-терапевт** (3 высших образования, СПбГУ) и **успешный предприниматель** (опыт управления до 250 человек, собственник бизнеса).
- **Практика, а не теория:** Реальный опыт кризис-менеджмента, запуска и масштабирования бизнеса в ритейле, дистрибуции, медицине и недвижимости.
 - **Признание:** Публикации в научных изданиях, спикер конференций, председатель РОО помощи онкопациентам.

БИЗНЕС-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Два инновационных инструмента для прорыва

СИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Стратегические сессии —

когда нужен четкий план

- ☐ Разработка стратегии и дорожной карты
- ☐ Выход из кризиса или перезапуск направления
- ☐ Согласование команды на общие цели

Бизнес-расстановки —

когда проблемы неочевидны

- ☐ Решение затяжных конфликтов и проблем
- ☐ Анализ «необъяснимых» барьеров роста
- ☐ Работа с кризисами и проблемами выбора

Выберите инструмент под вашу задачу:

Стратегические сессии — интенсивная групповая работа под руководством опытного фасилитатора. Для создания ясного видения будущего, постановки амбициозных целей и разработки конкретной дорожной карты действий с владельцами и сроками.

Бизнес-расстановки - уникальный метод системной диагностики для выявления скрытых динамик, конфликтов и "невидимых" блокировок в организации. Работает там, где традиционный анализ бессилён.

Наши преимущества:

Глубина и результат:

- ☐ Не теория, а практика.
- ☐ Фокус на реальных решениях и действиях.

Экспертиза:

- Ведущие - опытные практики, бизнес-консультанты и психологи.

Поддержка:

- Персональный консультант 24/7.
- Пост-сессионное сопровождение.

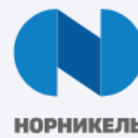
Конфиденциальность:

- Полная безопасность вашей информации.

Интеграция:

- Учитываем данные и опыт текущих проектов для релевантных решений.

НАШИ ПАРТНЁРЫ



ЦЕНТР
КРЕПЕЖНЫХ
ИЗДЕЛИЙ



VASILCHUKI
CHAINONA №1



ВЕЩИ С ХАРАКТЕРОМ
СОЛДАТ УДАЧИ



МАКСИМУМ
знак автолидера



KERAMA MARAZZI



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Для получения более подробной информации и формирования коммерческого предложения заполните заявку на нашем сайте или свяжитесь с нами:

www.persona-consult.ru

info@persona-consult.ru

8-812-425-13-31

**Будем рады
сотрудничеству!**

