



# ПЕРСОНА КОНСАЛТ

Группа персональных консультантов

Фотография  
рабочего дня

Тайный  
покупатель

Тайный  
соискатель

Тренинги

Маркетинговые  
исследования

[www.persona-consult.ru](http://www.persona-consult.ru)

# Наша миссия

Объединив в себе одновременно творческих, эрудированных и ответственных специалистов, используя многолетний опыт и совершенствуя его свежими идеями, мы аккумулируем всё это в усердной работе для одной только цели – успеха вашей компании!

Сотрудничая с нами, вы обретаете не просто бизнес-партнёра, а Персонального консультанта – профессионала во всех процессах, протекающих внутри проекта, и мотивированного на высокое качество его исполнения.

# Наши услуги

## Фотография рабочего дня



- непрерывное и выборочное наблюдение
- индивидуальное и групповое наблюдение
- наблюдение 8 и 12-часовых смен, в любое время дня и ночи
- работа в разных условиях (производство, склад, офис)
- статистика и аналитика по результатам наблюдений



## Тайный покупатель

- проверка любого количества объектов
- проверка в определённое время и смену
- проверка на квалификацию и грамотность применения этапов продажи
- индивидуальная проверка сотрудников
- оценка работы кассы, стойки администратора, службы охраны
- оценка выкладки продукции, сроков годности, чистоты и порядка в ТЗ
- проверка на стрессоустойчивость



## Тайный соискатель

- проверка качества работы сотрудников HR-отдела на этапах телефонного интервью и проведения собеседования
- «Тайный сотрудник» - проверка алгоритма трудоустройства сотрудника, его обучения и стажировки



## Тренинги

- самые актуальные темы: продажи, менеджмент, эффективная коммуникация, самоуправление и др.
- адаптация программы под цели и задачи Заказчика
- Full и Short-варианты программ
- работа с персоналом «в полях»
- отчёт с предоставлением «портрета» участников



## Маркетинговые исследования

- опросы и анкетирование
- мониторинг конкурентов
- промо-акции
- комплексное исследование торговой точки



# Система работы

## У вас проблема?

- Текучесть кадров
- Нехватка сотрудников
- Отсутствие дисциплины
- Дефицит времени
- Нарушение стандартов
- Неквалифицированность кадров
- Недовольство клиентов
- Отсутствие мотивации у персонала
- Спад продаж

## С нашей помощью Вы оптимизируете:

- Мотивационную систему
- Численность штата
- График и поведение персонала
- Распределение временных ресурсов
- Выполнение стандартов и инструкций
- Профессиональный уровень сотрудников
- Стандарты обслуживания
- Процесс продажи

# Эффективные продажи

Цель любого бизнеса – получение прибыли!

И очень хорошо, если прибыль есть, все стандарты соблюдаются, и клиенты довольны... **НО!**

Наш опыт взаимодействия с персоналом в разных компаниях показывает, что чаще всего **продавцы работают в полсилы**: не соблюдают элементарной последовательности шагов при взаимодействии с клиентом, не выясняют его истинные потребности и не применяют техник, которые повышают эффективность продажи на 15-25%!

Наши наблюдатели  
и «тайные  
покупатели»

проверят качество  
продажи и  
последовательность  
её этапов

Наши консультанты

проведут  
профессиональную  
оценку корректности  
проведённой продажи

Наши тренеры

выявят скрытые  
возможности ваших  
продавцов и научат их  
эффективным  
методикам на практике

# Наша репутация

История

- с 2009 г. на рынке

Рекомендации

- доля постоянных партнёров более 80%

Эффективность

- улучшение показателей уже на второй месяц сотрудничества

Исполнители

- отсутствие негативных отзывов

Конкуренты

- совместная работа на крупных проектах



# Наши принципы



Высокое качество – работа должна быть выполнена на самом высоком уровне или не выполнена вообще, за нами ничего не надо перепроверять или доделывать, Вы получаете результат «под ключ», которым уже можно пользоваться



Этичность – взаимоуважение в отношениях с клиентами и с исполнителями, рациональное ценообразование для клиента и достойное вознаграждение и его своевременная выплата исполнителям



Технологичность – наличие стандартов и правил организации проектов, обеспечение удобства работы с клиентами и исполнителями в режиме on-line, не ограничивающего индивидуальных пожеланий клиента

# Наши партнёры

## 1. Собственные проекты



## 2. Совместные проекты





# Почему выгодно работать с нами?

Вы получаете проект  
«под ключ»

- Начиная с первичной консультации и заканчивая предоставлением отчётности и рекомендаций

С Вами работает  
целая команда

- Системное участие одновременно нескольких сотрудников разного уровня в проекте

У Вас есть доступ на  
on-line портал

- Удобство получения и использования результатов
- Конфиденциальность и прозрачность взаимодействия

Вы уверены в людях

- Строгий «face-контроль» для исполнителей
- Категорийная система мотивации

Вы уверены в  
результатах

- Предоставляемые результаты не требуют перепроверки или корректировки, их сразу можно включать в работу

Вы экономите

- Мы работаем по приемлемым ценам
- Мы предоставляем скидки на второй и последующие проекты

# Ценообразование\*

## Наблюдения «Фотография рабочего дня»

- От 2500 руб./шт. (в стоимость включены: карта наблюдения и статистический отчёт)

## Проверки «Тайный покупатель»/ «Тайный соискатель»

- От 750 руб./шт. (в стоимость включены: статистический отчёт, фотоотчёт и аудиозапись)

## Тренинги

- От 15000 руб./шт. (в стоимость включен аналитический отчёт по каждому участнику с выводами и рекомендациями)

## Маркетинговые исследования

- От 10000 руб. за проект в зависимости от вида исследования

*\*Стоимость проекта определяет целый ряд факторов (количество, сложность, периодичность и др.). В данном случае указаны минимальные цифры. Свяжитесь с нашим консультантом и узнайте стоимость Вашего проекта!*

Для получения более  
подробной информации  
свяжитесь с нашим  
консультантом или  
заполните заявку на  
нашем сайте!

[www.persona-consult.ru](http://www.persona-consult.ru)

**Будем рады  
сотрудничеству!**

