

ПЕРСОНА КОНСАЛТ

Профессиональные услуги по оценке и обучению персонала



www.persona-consult.ru

Наша миссия

Объединив в себе одновременно творческих, эрудированных и ответственных специалистов, используя многолетний опыт и совершенствуя его свежими идеями, мы аккумулируем всё это в усердной работе для одной только цели – успеха вашей компании!

Сотрудничая с нами, вы обретаете не просто бизнес-партнёра, а Персонального консультанта – профессионала во всех процессах, протекающих внутри проекта, и мотивированного на высокое качество его исполнения.

Наши услуги

Фотография рабочего дня

- непрерывное, выборочное и мультимоментное наблюдение за сотрудниками
- индивидуальное и групповое наблюдение
- наблюдение 8 и 12-часовых смен, в любое время дня и ночи
- работа в разных условиях (производство, офис)
- аналитика по результатам наблюдений

Тайный покупатель

- проверка любого количества объектов и сотрудников
- проверка в определённое время и смену
- проверка на квалификацию
- индивидуальная проверка
- оценка работы кассы, стойки администратора, службы охраны и других подразделений
- оценка выкладки продукции, чистоты и порядка в ТЗ
- проверка на стрессоустойчивость и др.

Тренинги

- самые актуальные темы: продажи, менеджмент, эффективная коммуникация, самоуправление и др.
- адаптация программы под цели и задачи Заказчика
- Full и Short-варианты программ
- работа с персоналом «в полях»
- аттестация по результатам обучения

Система работы

У вас проблема?

- Текучесть кадров
- Нехватка сотрудников
- Отсутствие дисциплины
- Дефицит времени
- Нарушение стандартов
- Неквалифицированность кадров
- Недовольство клиентов
- Спад продаж

С нашей помощью Вы оптимизируете:

- Мотивационную систему
- Численность штата
- График и поведение персонала
- Распределение временных ресурсов
- Выполнение стандартов и инструкций
- Профессиональный уровень сотрудников
- Стандарты обслуживания
- Процесс продажи

Наши принципы



Высокое качество – работа должна быть выполнена на самом высоком уровне или не выполнена вообще, за нами ничего не надо перепроверять или доделывать, Вы получаете результат «под ключ», которым уже можно пользоваться



Этичность – взаимоуважение в отношениях с клиентами и с исполнителями, рациональное ценообразование для клиента и достойное вознаграждение и его своевременная выплата исполнителям



Технологичность – наличие стандартов и правил организации проектов, обеспечение удобства работы с клиентами и исполнителями в режиме on-line, не ограничивающего индивидуальных пожеланий клиента

Наша репутация

История

- с 2009 г. на рынке

Рекомендации

- доля постоянных партнёров ~ 80%

Эффективность

- улучшение показателей уже на второй месяц сотрудничества

Исполнители

- отсутствие негативных отзывов

Конкуренты

- совместная работа на крупных проектах

Наши партнёры

1. Собственные проекты



2. Совместные проекты



Почему выгодно работать с нами?

Вы получаете проект
«под ключ»

- Начиная с первичной консультации и заканчивая предоставлением отчётности и рекомендаций

С Вами работает
целая команда

- Системное участие одновременно нескольких сотрудников разного уровня в проекте

У Вас есть доступ на
on-line портал

- Удобство получения и использования результатов
- Конфиденциальность и прозрачность взаимодействия

Вы уверены в людях

- Строгий «face-контроль» для исполнителей
- Категорийная система мотивации

Вы уверены в
результатах

- Предоставляемые результаты не требуют перепроверки или корректировки, их сразу можно включать в работу

Вы экономите

- Мы работаем по приемлемым ценам
- Мы предоставляем скидки на второй и последующие проекты

Ценообразование*

Проверки «Тайный покупатель»

- От 750 руб./шт. (в стоимость включены: статистический отчёт, фотоотчёт и аудиозапись)

Наблюдения «Фотография рабочего дня»

- От 2500 руб./шт. (в стоимость включены: карта наблюдения и статистический отчёт)

Тренинги персонала

- От 8000 руб./шт. (в стоимость включен аналитический отчёт по каждому участнику)

**Стоимость проекта определяет целый ряд факторов (количество, сложность, периодичность и др.). В данном случае указаны минимальные цифры. Свяжитесь с нашим консультантом и узнайте стоимость Вашего проекта!*

Для получения более
подробной информации
свяжитесь с нашим
консультантом или
заполните заявку на
нашем сайте!

www.persona-consult.ru

**Будем рады
сотрудничеству!**

